

Parte interesada	Necesidades / Expectativas	Cumplimiento
Clientes (residenciales, industriales, rurales, hospitales)	Soluciones confiables, eficiencia energética, soporte técnico, reducción de costos y emisiones.	Asesoramiento técnico, postventa, sistemas inteligentes con trazabilidad, alianzas financieras.
Colaboradores	Trabajo digno, desarrollo profesional, seguridad, inclusión, motivación.	Great Place to Work, flexibilidad horaria, capacitación continua, beneficios (Gourmet Card), equidad.
Proveedores y aliados	Relaciones justas, cumplimiento de pagos, contratos transparentes, sostenibilidad.	Contratos con cláusulas de integridad, procesos de evaluación, reuniones de seguimiento.
Inversionistas y socios	Información clara, retorno sostenible, gestión ética, transparencia.	Reportes financieros, proceso de cotización en bolsa, adhesión al Pacto Global, política de gobernanza.
Comunidad y sociedad civil	Impacto positivo, transparencia, educación ambiental, reducción de emisiones.	Alianzas con ONG (Soluciones Ecológicas), instalación de ecopuntos, proyectos de impacto medible.
Entes regulatorios	Cumplimiento normativo, trazabilidad, cooperación.	Cumplimiento legal y ambiental, informes técnicos, implementación de ISO 9001 y 50001.
Organismos internacionales (ONU, Pacto Global, Empresa B)	Compromiso con ODS, ética, sostenibilidad integral.	Adhesión al Pacto Global, proyección como Empresa B, contribución a ODS 7, 9, 12, 13, 17.