

I. DATOS GENERALES

Denominación del Cargo:	Jefe Técnico.
Área:	Técnica.
Cargo al cual reporta:	Coordinador Operativo.
Cargos que supervisa:	Encargado Técnico, Auxiliar Técnico.
Sustituido por:	Coordinador Operativo, Encargado Técnico.
Sustituye a:	Coordinador Operativo, Encargado Técnico.

II. OBJETIVO DEL CARGO

Dirigir, planificar y supervisar todas las operaciones técnicas de Kaizen Energy, garantizando la correcta ejecución de proyectos fotovoltaicos, el cumplimiento de estándares técnicos y normativos, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

III. RESPONSABILIDADES

1. Funciones Generales

- 1.1. Garantizar la seguridad y confidencialidad de la documentación del área, evitando su salida sin autorización.
- 1.2. Resguardar la documentación relacionada a su departamento y/o función, encargándose así -obligatoriamente- de acusar, cargar, digitalizar en el sistema y archivar físicamente en el día de recepción, no debiendo acumularse o postergarse.
- 1.3. Cumplir y hacer cumplir las políticas, procedimientos y normas de la empresa.
- 1.4. Colaborar con las tareas encomendadas por el superior inmediato.
- 1.5. Apoyar la implementación y mejora continua del sistema de gestión integrado (SGI) de la empresa.
- 1.6. Asegurar el alineamiento con los objetivos del SGI, capacitándose y cumpliendo con los estándares.
- 1.7. Contribuir con los objetivos de sostenibilidad de la empresa, promoviendo la reducción de residuos, reciclaje y eficiencia energética.

2. Funciones Específicas

Planificación de Proyectos

- 2.1. Definir lineamientos técnicos para el diseño y ejecución de proyectos solares (residenciales, comerciales e industriales).
- 2.2. Garantizar el cumplimiento de normativas técnicas, estándares de seguridad y procedimientos internos.
- 2.3. Evaluar y aprobar propuestas técnicas, diseños, simulaciones y soluciones planteadas por el equipo.
- 2.4. Acompañar las visitas técnicas a clientes estratégicos y/o designar al recurso técnico para explicar los detalles de los proyectos.

- 2.5. Revisar y validar las propuestas técnicas preparadas por el Encargado y el Auxiliar Técnico y realizar las observaciones pertinentes, asegurando precisión antes de enviarlas al área Comercial.
- 2.6. Elaborar directamente cálculos y dimensionamientos de proyectos de gran envergadura y supervisar los de menor escala realizados por el equipo.
- 2.7. Dar seguimiento y asegurar respuesta oportuna del equipo técnico ante solicitudes de dimensionamiento y presupuestos para la emisión de propuestas comerciales.
- 2.8. Coordinar la definición de precios técnicos y costos junto con el área Comercial.
- 2.9. Evaluar y seleccionar las tecnologías y equipos más adecuados para cada proyecto, considerando la eficiencia y la rentabilidad.
- 2.10. Realizar análisis de viabilidad técnica y económica de los proyectos (ROI, beneficios a largo plazo).
- 2.11. Participar en reuniones técnicas con clientes estratégicos, proveedores y subcontratistas, representando a la empresa.
- 2.12. Cooperar estrechamente con el departamento Legal y Comercial para establecer acuerdos contractuales sólidos con clientes y proveedores, garantizando la conformidad legal de los acuerdos.

Supervisión de Proyectos

- 2.13. Liderar y coordinar al equipo técnico: Encargados, Técnicos y Auxiliares, distribuyendo cargas de trabajo y asegurando eficiencia.
- 2.14. Controlar la planificación y ejecución técnica de proyectos, asegurando cumplimiento de plazos, costos y calidad.
- 2.15. Definir necesidades de materiales, herramientas y subcontrataciones, coordinando su provisión y supervisando su correcto uso.
- 2.16. Resolver problemas técnicos complejos o situaciones críticas en obras.
- 2.17. Aprobar diseños, planos eléctricos y memorias técnicas desarrolladas por el equipo.
- 2.18. Dar seguimiento a los proyectos ejecutados por contratistas externos y supervisar directamente las instalaciones realizadas por el equipo interno en proyectos pequeños.
- 2.19. Reportar periódicamente el estado de los proyectos activos a la Dirección.

Post Venta

- 2.20. Supervisar la gestión técnica postventa y la atención de reclamos técnicos relevantes.
- 2.21. Monitorear de forma constante el estado de los sistemas fotovoltaicos instalados.
- 2.22. Evaluar los informes desarrollados por el Dpto. Técnico respecto a los resultados de los medidores de potencia instalados en las locaciones de los clientes para realizar propuestas de mejora a los mismos.

Gestión del Equipo Técnico

- 2.23. Establecer metas, indicadores y evaluaciones de desempeño del equipo técnico.
- 2.24. Promover la capacitación continua del equipo y asegurar la actualización tecnológica del área.
- 2.25. Supervisar y apoyar en el diseño de documentos técnicos, como manuales, catálogos, informes y especificaciones, que proporcionen información detallada sobre los productos y soluciones de la empresa en el sector correspondiente.

Relación con Clientes y Terceros

- 2.26. Representar a Kaizen Energy en reuniones técnicas con clientes estratégicos, instituciones y organismos.
- 2.27. Mantener relaciones técnicas con proveedores estratégicos y contratistas especializados, negociando condiciones de servicio.
- 2.28. Asegurar la respuesta oportuna del equipo técnico ante solicitudes de clientes y de otros departamentos.

Mejora Continua e Innovación

- 2.29. Impulsar la mejora de procesos técnicos, documentación, control de calidad y trazabilidad de proyectos.
- 2.30. Investigar y evaluar nuevas tecnologías, proveedores o soluciones que aporten eficiencia y competitividad.
- 2.31. Proponer y coordinar iniciativas de innovación que mantengan a la empresa en la vanguardia del sector solar.

IV. RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESEMPEÑO DEL CARGO

- Equipo de oficina e informático.
- Monitor auxiliar de 24'.
- Herramientas y sistemas informáticos.
- Material de oficina y suministros.
- Correo electrónico corporativo.
- Teléfono corporativo.
- Licencias de Software de Diseño e Ingeniería.
- Licencias de Herramientas de trabajo colaborativo.

V. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA

FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Deseable: Egresado de las carreras de Ingeniería Eléctrica, Electromecánica o afines. Con especialización o cursos certificados en instalación y mantenimiento de sistemas fotovoltaicos o	Deseable: 3 años en cargos o tareas similares.

similares.	
Alternativo: Estudiante de las carreras de Ingeniería Eléctrica, Electromecánica o afines. Cursando especialización o cursos certificados en instalación y mantenimiento de Energía Solar o similares.	Alternativo: 2 años en tareas similares.

VI. CAPACITACIÓN Y HABILIDADES REQUERIDAS

- Manejo de herramientas y sistemas informáticos, CRM y Office.
- Conocimientos en electricidad y sistemas fotovoltaicos.
- Software profesional: AutoCAD 2D, 3D, Matlab, DiaLux, Fusion 360, Solid, Microsoft Project, Helioscope, PVSyst, Smart Solar Design.
- Comunicación efectiva.
- Capacidad para identificar las necesidades de los clientes y ofrecer soluciones adecuadas.
- Capacidad para brindar orientaciones para la realización de las instalaciones eléctricas de forma segura.
- Habilidad para interpretar y seguir planos y especificaciones técnicas.
- Conocimientos en montaje y fijación de paneles solares.
- Manejo del mercado de energía fotovoltaica de la región.
- Conocimientos en el manejo de herramientas y equipos necesarios para la instalación.
- Habilidad para identificar y solucionar problemas en sistemas fotovoltaicos.
- Conocimientos en normativas y regulaciones aplicables a la instalación de sistemas sostenibles.

VII. CARACTERÍSTICAS PERSONALES

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo. • Honestidad. • Ética. • Confidencialidad. • Compromiso. • Organización. | <ul style="list-style-type: none"> • Integridad. • Proactividad. • Responsabilidad. • Asertividad. • Adaptabilidad. • Comunicativo. |
|--|---|

VIII. CAPACITACIÓN Y HABILIDADES REQUERIDAS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
-----------------------	----------------------	----------------------

Coordinador del SGI	Director Operativo	Director Ejecutivo
Fecha de aprobación:		Fecha de vigencia:
Control de cambios: Emisión inicial.		

